



DOCUMENTO INFORMATIVO DE CUMPRIMENTO DO REGULAMENTO GERAL DE PROTECÇÃO DE DADOS

O **REGULAMENTO GERAL DE PROTECÇÃO DE DADOS** (Reg UE 2016/679), aplicável a partir de 25 de Maio de 2018, condensa um quadro reforçado de direitos por parte dos Titulares de Dados Pessoais e de deveres, para protecção desses mesmos dados pessoais, por parte das Entidades que tratam esses dados pessoais e a quem os seus Titulares os confiam.

A SATIVA está empenhada no cumprimento dos deveres de tratamento e protecção de dados pessoais dos seus Clientes, Colaboradores e Fornecedores e, em geral, de todas as pessoas que, directa ou indirectamente, lhe confiam os seus dados pessoais.

Enquanto Organismo de Controlo e Certificação a SATIVA necessita de recolher, utilizar, processar, organizar, consultar, transmitir e comparar os dados pessoais que lhe são confiados pelos seus Clientes, quando efectuam um contrato de prestação de serviços de certificação, e/ou de potenciais Clientes que apresentam um pedido de certificação mas não concretizam o contrato. Os dados dos potenciais clientes que não concretizam a assinatura de um contrato ficam de imediato bloqueados não sendo mais utilizados.

No exercício das suas actividades, em relação a todos os operadores que possuem um contrato com a empresa, a SATIVA necessita de fazer circular os dados no interior da empresa, entre os vários colaboradores, como é subjacente à actividade definida nos contratos, por forma a que lhe possa prestar um mais eficaz serviço. Note-se que estes contratos são celebrados à luz de Normas e Regulamentação que obriga à publicação e divulgação de alguns dos dados, em nome da transparência, fiabilidade e igualdade de tratamento de todos os clientes, pelo que a divulgação nestes casos está de acordo com a Lei.

Assim, no âmbito de recolha, partilha e utilização destes dados pessoais, a SATIVA está comprometida e empenhada em cumprir com os seguintes princípios basilares do tratamento e protecção de dados:

- **Licitude, lealdade e transparência** – Os dados pessoais são objecto de um tratamento lícito, leal e transparente.
- **Limitação das finalidades** – Os dados pessoais são recolhidos para as finalidades contratualmente definida, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados de uma forma incompatível com essas finalidades.
- **Minimização dos dados** – Os dados pessoais que são recolhidos e solicitados são os adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados.
- **Exactidão** – Os dados pessoais são exactos e actualizados sempre que necessário.



- **Limitação da conservação** – Os dados pessoais são conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados e vigência dos contratos, e de acordo com as disposições das autoridades competentes, nomeadamente do Ministério da Agricultura, para a actividade que é exercida.
- **Integridade e confidencialidade** – Os dados pessoais são tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a protecção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou dano acidental.

A SATIVA designou um Encarregado de Protecção de Dados (EPD) que pode ser contactado, sobre estas matérias de tratamento e protecção de dados, através dos seguintes contactos:

- **Email:** sativa@sativa.pt
- **Morada:** Rua Robalo Gouveia nº1-1ªA, 1900-392 Lisboa
- **Telefone:** (+351) 217 991 100

Caso tenha alguma dúvida sobre a aplicação deste Regulamento pela SATIVA, agradecemos o contacto.

Lisboa, 1 de Janeiro de 2018

A GERÊNCIA